

## Kwaliteitshandboek HET EEPOS

Naam document: **Structuur van het kwaliteitshandboek**

Datum document: 10/05/2019

Geldig voor: Alle afdelingen



### Voorwoord

De directie van Het Eepos steunt integraal de inhoud van het kwaliteitshandboek en waakt erover dat de bepalingen ervan strikt worden nageleefd.

De voorziening stelt de nodige middelen en personeel ter beschikking teneinde dit kwaliteitshandboek in de praktijk te brengen en te onderhouden.

Alle medewerkers en betrokkenen zijn in hun handelen gebonden door de bepalingen binnen het kwaliteitshandboek.

### Doel van het kwaliteitshandboek

Dit kwaliteitshandboek wil een instrument zijn voor het beschrijven, stimuleren, opvolgen en verhogen van de kwaliteit van de werking binnen Het Eepos, hierbij rekening houdend met de algemene erkenningsvoorwaarden, alle wettelijke bepalingen, en de eigen missie en visie van de voorziening.

### Toepassingsgebied

Dit kwaliteitshandboek is van toepassing op alle afdelingen en deelwerkingen binnen Het Eepos.

### Structuur van het kwaliteitshandboek

Het kwaliteitshandboek is een bundeling van een aantal losse documenten.

Een overzichtslijst van deze documenten is te vinden in de inhoudstafel van het kwaliteitshandboek.

De documenten beschrijven volgende onderwerpen en/of onderdelen van de werking:

1. Structuur van het kwaliteitshandboek
2. Aanbod van de voorziening
3. Kwaliteitsbeleid, o.a. missie en visie
4. Kwaliteitssysteem:
  - a. Gebruikersgerichte processen
  - b. Organisatiegerichte processen
5. Zelfevaluatie

### Bewaring en verspreiding van het kwaliteitshandboek

- *Cfr. IDO bijlage 2 – Collectieve rechten en plichten – art. 15*

Na de fusie tussen Het Eepos, OCMW-Dagcentrum Geel en Dagcentrum Vogelzang zullen – in de loop van 2019 – alle procedures en items binnen het kwaliteitshandboek van Het Eepos op elkaar afgestemd worden. In afwachting is er een kwaliteitshandboek per deelwerking, dat telkens wordt bewaard door

## Kwaliteitshandboek HET EEPOS

Naam document: **Structuur van het kwaliteitshandboek**

Datum document: 10/05/2019

Geldig voor: Alle afdelingen



de afdelingscoördinator van de betreffende deelwerking (Dagcentrum Vogelzang, Dagcentrum Geel, Huis Eeckhoudt, Huis De Post, Dienst mobiele ondersteuning).

In de loop van 2019 zal elk kwaliteitshandboek deels bestaan uit procedures/items die voor alle deelwerkingen dezelfde zijn, en deels uit procedures/items die enkel geldig zijn per deelwerking (zijnde de versie uit de kwaliteitshandboeken van voor de fusie).

Op de website van Het Eepos zullen alle ééngemaakte documenten van het kwaliteitshandboek worden geplaatst zodat deze vlot en door iedereen kunnen worden geconsulteerd. Gebruikers van Het Eepos die niet over internet beschikken, kunnen steeds op eenvoudig verzoek een exemplaar van deze documenten bekomen.

De documenten van het kwaliteitshandboek van Het Eepos mogen door alle relevante betrokkenen en geïnteresseerden geraadpleegd worden. Het is echter niet toegestaan de documenten geheel of gedeeltelijk te reproduceren, te publiceren of beschikbaar te stellen aan derden, tenzij met schriftelijke toestemming vanwege de directie van Het Eepos.

### Termen en definities

- Cliënt: persoon met een beperking die opgenomen en/of ondersteund wordt door Het Eepos.
- Bewoner: cliënt die in Huis Eeckhoudt of Huis De Post woont.
- Deelnemer: cliënt die deelneemt aan de dagbesteding in de dagcentra.
- Gebruiker: is een ruimere term en verwijst naar iedereen die gebruik maakt van de dienstverlening van Het Eepos: cliënten, ouders, wettelijk vertegenwoordigers, familie, enzovoort.

### Afkortingen

- KHB: kwaliteitshandboek
- VAPH: Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
- PVF: persoonsvolgende financiering
- RTH: rechtstreeks toegankelijke hulp

### Verwante documenten

### Bewaring (plaats of persoon)

Inhoudstafel kwaliteitshandboek: overzicht van documenten die deel uitmaken van het KHB

KHB:

- Ééngemaakte procedures bij de kwaliteitscoördinator en op de website.
- Eéngemaakte + niet-ééngemaakte procedures (per deelwerking) bij de afdelingscoördinatoren.